

TÉRMINOS Y CONDICIONES 3.0

FINERIO CONNECT LITE Y PFM

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE PROGRAMAS DE CÓMPUTO CELEBRADO ENTRE USTED (EN ADELANTE “EL USUARIO”) Y FINERIO (TAL COMO SE DEFINE MÁS ADELANTE).

1. **Definiciones.** Para efectos del presente documento, las palabras que a continuación se señalan, tendrán los significados siguientes:
 - 1.1. **Acuerdo de Remisión:** Documento publicado en: [link al Acuerdo de Remisión], mismo que se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase.
 - 1.2. **API Finerio Connect Lite.** La interfaz programable de aplicación (API) conocida como Finerio Connect Lite, cuya documentación se encuentra publicada en: ****.
 - 1.3. **API Finerio PFM.** La interfaz programable de aplicación (API) conocida como API Finerio PFM, cuya documentación se encuentra publicada en: ****.
 - 1.4. **Aplicación de Usuario.** Programa de cómputo o aplicativo informático que el Usuario pone a disposición de cualquier persona, sin importar el medio o la tecnología que se utilice para tal efecto y que se conecta con cualquiera de los Recursos en Línea.
 - 1.5. **Aviso de Privacidad.** El documento publicado en <https://finerioconnect.com/privacy>.
 - 1.6. **Credenciales de Acceso.** Información cuya finalidad es identificar al Usuario como una persona o entidad registrada en la herramienta Finerio Connect.
 - 1.7. **Cuenta de Usuario.** Credencial de identificación compuesta por Claves de Acceso y demás datos personales, que identifica al Usuario como usuario de la Plataforma.
 - 1.8. **Dispositivo.** Cualquier tipo de ordenador, equipo de cómputo, teléfono inteligente, tableta electrónica u otro de naturaleza similar o análoga.

- 1.9. Documentación.** (i) Para el API Finerio Connect Lite, el documento que se encuentra publicado en *****, mismo que se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase, y; (ii) Para el API Finerio PFM, el documento que se encuentra publicado en *****, mismo que se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase.
- 1.10. Elementos de Propiedad Industrial.** Cualquier signo distintivo, nombre o aviso comercial, patente, diseño industrial o modelo de utilidad protegido en términos de la Ley de Propiedad Industrial vigente en la República Mexicana.
- 1.11. Finerio,** significa:

Lugar de contratación:	Entidad:
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro del territorio de la República de Colombia (Colombia).	Finerio, S.A.S.
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro del territorio de la República de Chile (Chile).	Finerio Chile, SpA.
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea desde la República Federal de Brasil (Brasil).	Finerio Connect Brasil Tecnologia LTDA
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro de los Estados Unidos Mexicanos (México).	Dinerio Servicios de Finanzas Personales, S.A.P.I. de C.V.
Si el Usuario accede a los Recursos en Línea dentro de cualquier otro país no especificado con anterioridad.	Dinerio Servicios de Finanzas Personales, S.A.P.I. de C.V.

- 1.12. Información Bancaria.** Datos personales relacionados con los movimientos y transacciones en la cuenta bancaria de una persona física o moral, identificada o identificable, como pueden ser abonos, cargos, pagos, impuestos, comisiones, cobros, ingresos, egresos, balances, conciliaciones, entre otros.
- 1.13. Marcas.** El signo distintivo identificado como Finerio (y diseño asociado).
- 1.14. Medios de contacto:** hola@finerioconnect.com

- 1.15. Monto de Bonificación:** La cantidad que resulte de multiplicar el número de horas en el mes calendario de que se trate en que los Recursos en Línea, estuvieron inactivos por el monto total, sin impuesto al valor agregado, que el Usuario debe de pagar a Finerio en el mes calendario de que se trate dividido entre el número total de horas transcurridas en el mes calendario de que se trate. Es decir:

$$MB = NHI * MTP / NHT$$

En donde:

MB: Monto de Bonificación;

NHI: Número de Horas Inactivas;

MTP: Monto total a pagar en el mes;

NHT: Número de horas totales en un mes calendario.

- 1.16. Nombres de dominio.** www.finerioconnect.com
- 1.17. Obras Protegidas.** Cualquier elemento de creación original, susceptible de ser divulgado o reproducido en cualquier forma o medio y que se encuentre protegido en términos de la Ley Federal del Derecho de Autor, incluyendo, pero sin limitar, fotografías, obras de diseño gráfico, textos, redacciones, imágenes, videos, “gifs”, “memes”, “meta-memes”, obras musicales y obras audiovisuales.
- 1.18. Orden Legal de Contratación.** Acuerdo electrónico, digital, análogo o en cualquier otro formato por medio del cual Finerio le otorga al Usuario una licencia para utilizar cualquiera de los Recursos en Línea con funcionalidades específicas.
- 1.19. Pieza de Conexión.** Programa de cómputo o aplicativo informático que el Usuario desarrolle para poder lograr que su Aplicativo de Usuario pueda intercambiar información con cualquiera de los Recursos en Línea.
- 1.20. Recursos en Línea.** (i) El API Finerio Connect Lite, y; (ii) el API Finerio PFM;
- 1.21. Token de Acceso.** Conjunto de datos asociados que le permiten a un programa de cómputo o sistema informático verificar la identidad de una persona, como un usuario de otro programa de cómputo o sistema informático, con base al protocolo de identificación al que se hace referencia en la Documentación.
- 1.22. Usuarios Finales.** Personas físicas o morales que utilizan la Aplicación de Usuario.

2. Declaraciones. El Usuario declara, bajo protesta de decir verdad, que:

- 2.1.** Cuenta con todas las licencias, autorizaciones, certificaciones y demás permisos para: i) usar cualquiera de los Recursos en Línea; ii) conectarse a los sistemas bancarios que utilizan sus Usuarios Finales, y iii) recabar la Información Bancaria de dichos Usuarios Finales.
- 2.2.** Cuenta con la autorización expresa de sus Usuarios Finales para recabar, almacenar y utilizar la Información Bancaria de dichos Usuarios Finales, utilizando cualquiera de los Recursos en Línea.
- 2.3.** En caso de ser persona física: (i) es mayor de edad y plenamente capaz para celebrar el presente contrato y obligarse en sus términos, de conformidad con las leyes de su país de residencia; (ii) en caso de ser menor de edad, o no contar con la capacidad plena para la celebración del presente contrato, es su representante legal quien acepta el presente acuerdo en su nombre y representación, y (iii) que su información es la que ha proporcionado al momento de crear sus Credenciales de Acceso y/o Cuenta de Usuario y que la misma es verídica y que cuenta con todos los medios de prueba para acreditarlo.
- 2.4.** En caso de ser persona moral: que de conformidad con las leyes de su país de constitución: (i) está legalmente constituida y plenamente facultada para la celebración del presente acuerdo; (ii) que su representante legal cuenta con las facultades suficientes para la celebración del presente acuerdo en su nombre y representación y que estas facultades no le han sido revocadas o, en forma alguna, modificadas con anterioridad a la celebración del presente contrato, y (iii) que su información es la que ha proporcionado al momento de crear sus Credenciales de Acceso, que la misma es verídica y que cuenta con todos los medios de prueba para acreditarlo.

3. Licencia API Finerio Connect Lite. En caso de que el Usuario haya contratado una licencia para utilizar el API Finerio Connect Lite, y sujeto a lo establecido en la Orden Legal de Contratación correspondiente, el Usuario podrá utilizar el API Finerio Connect Lite para las siguientes funcionalidades:

- 3.1.** Agregación de Cuentas. Acceder, previa autorización y mandato del Usuario Final, a los sistemas de banca en línea compatibles con los Recursos en Línea, con el objetivo de recabar la Información Bancaria del Usuario Final que autorice y solicite dicha recolección.

4. Licencia API Finerio PFM. En caso de que el Usuario haya contratado una licencia para utilizar el API Finerio PFM, y sujeto a lo establecido en la Orden Legal de Contratación correspondiente, el Usuario podrá utilizar el API Finerio PFM para las siguientes funcionalidades:

- 4.1. Limpieza y clasificación de movimientos.** Limpiar, homologar, clasificar y agregar la Información Bancaria que le sea proporcionada por el Usuario Final, con fundamento en la metodología desarrollada por Finerio para tal efecto.
- 4.2. Análisis de Información Bancaria.** Analizar y realizar estudios estadísticos con la Información Bancaria que le sea proporcionada por el Usuario Final, con fundamento en la metodología desarrollada por Finerio para tal efecto.
- 4.3. Manejo de Finanzas Personales.** Desarrollar herramientas de gestión de finanzas personales, con fundamento en la metodología desarrollada por Finerio para tal efecto.

5. Parámetros de uso. El Usuario se obliga a:

- 5.1.** Utilizar los Recursos en Línea, exclusivamente, para los fines autorizados en la Orden Legal de Compra;
- 5.2.** Abstenerse de violar las leyes vigentes en la República Mexicana o vigentes en su país de residencia al utilizar los Recursos en Línea;
- 5.3.** Obtener el consentimiento del Usuario Final antes de recabar, analizar, agregar, clasificar, limpiar, homologar y utilizar su Información Bancaria;
- 5.4.** Poner a disposición del Usuario Final medios eficaces para que este pueda revocar el consentimiento que otorgue, para que el Usuario pueda recabar, analizar, agregar, clasificar, limpiar, homologar y utilizar su Información Bancaria;
- 5.5.** Abstenerse de recabar, analizar, agregar, clasificar, limpiar, homologar o utilizar la Información Bancaria del Usuario Final en el momento en que dicho Usuario Final retire su consentimiento;
- 5.6.** Contar con una política de privacidad que cumpla con la las leyes de autodeterminación informativa de su país de residencia o, en su defecto, con la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en la República Mexicana, su reglamento y demás disposiciones de carácter general relacionadas;
- 5.7.** Poner a disposición del Usuario Final un aviso de privacidad o documento similar, que cumpla con la las leyes de autodeterminación informativa de su país de residencia o, en su defecto, con lo establecido en la Ley Federal de

Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero del año 2013;

- 5.8.** Usar la Información Bancaria, exclusivamente, para los fines que autorice el Usuario Final y establecer medios para almacenar y comprobar dicho consentimiento;
- 5.9.** Obtener todas las licencias, autorizaciones, certificaciones y demás permisos para conectarse a los sistemas bancarios que utilizan sus Usuarios Finales y para recabar la Información Bancaria de dichos Usuarios Finales, que le sean exigidas en las leyes y regulaciones aplicables a su lugar de residencia;
- 5.10.** Abstenerse de violar alguna de las disposiciones establecidas en el presente documento o en las leyes aplicables al correcto uso de Internet en el lugar en donde acceda a los Recursos en Línea y;
- 5.11.** Desarrollar las Piezas de Conexión que sean necesarias para que los programas de cómputo o sistemas informáticos que el Usuario administra puedan interactuar correctamente con los Recursos en Línea, siguiendo para tal efecto la Documentación y demás documentación técnica de apoyo emitida por Finerio.

6. Uso no autorizado. De igual forma, el Usuario se obliga a abstenerse de:

- 6.1.** Utilizar cualquiera de los Recursos en Línea como medio para cometer algún delito o hecho ilícito, como puede ser, robo de identidad, obtención ilícita de información financiera, extorsión, fraude, evasión fiscal, o daño en propiedad ajena;
- 6.2.** Deshabilitar, romper, cancelar, desprogramar o vulnerar cualquier requisito de seguridad digital, tecnológica o informática que contenga cualquiera de los Recursos en Línea o cualquiera de las bases de datos que Finerio administra;
- 6.3.** Borrar, alterar o modificar cualquier información contenida en cualquiera de los Recursos en Línea, sus bases de datos asociadas, o cualquiera de las bases de datos que Finerio administra incluyendo el código fuente de los Recursos en Línea;
- 6.4.** Copiar, divulgar, modificar o eliminar cualquier información, dato, Elemento de Propiedad Industrial, Obra Protegida o elemento de naturaleza similar o análoga que se encuentre en cualquiera de los Recursos en Línea o en cualquier de las bases de datos que Finerio administra;

- 6.5. Descompilar o realizar técnicas de ingeniería inversa para obtener acceso al código fuente de cualquiera de los Recursos en Línea;
- 6.6. Evitar, impedir y/o imposibilitar, total o parcialmente, que Finerio o un tercero pueda obtener acceso o utilizar cualquiera de los Recursos en Línea o sus bases de datos asociadas;
- 6.7. Causar un daño a cualquiera de los Recursos en Línea o cualquiera de las bases de datos que Finerio administra;
- 6.8. Obtener acceso, de cualquier forma, al código fuente de cualquiera de los Recursos en Línea, sin que haya sido puesto a disposición del Usuario por Finerio de manera expresa y por escrito;
- 6.9. Crear una obra derivada del código fuente o del código objeto de cualquiera los Recursos en Línea, salvo que se trate de una Pieza de Conexión;
- 6.10. Modificar, en cualquier forma, el código fuente de cualquiera de los Recursos en Línea;
- 6.11. Eliminar, total o parcialmente, el código fuente de cualquiera de los Recursos en Línea;
- 6.12. Obtener acceso a cualquiera de los Recursos en Línea o a las bases de datos que Finerio administra, sin estar autorizado para ello o excediendo la autorización otorgada por medio del presente contrato;
- 6.13. Utilizar cualquier tipo de programa de cómputo o recurso digital (incluidas las técnicas conocidas como raspado de pantalla) para copiar la información contenida en cualquiera de los Recursos en Línea o sus bases de datos asociadas, incluyendo, pero sin limitar Obras Protegidas, Marcas, información comercial, datos personales, datos agregados, secretos industriales o, código fuente;
- 6.14. Utilizar cualquier tipo de programa de cómputo o recurso digital (incluidos virus, troyanos, *malware*, *spyware*, *ransomware*, decompiladores o similares) para i) causar un daño a cualquiera de los Recursos en Línea o sus bases de datos asociadas; ii) deshabilitar, romper, cancelar, desprogramar o vulnerar cualquier requisito de seguridad digital, tecnológica o informática que contenga cualquiera de los Recursos en Línea o sus bases de datos asociadas; iii) borrar, alterar o modificar cualquier información contenida en cualquiera de los Recursos en Línea o sus bases de datos asociadas, incluyendo el código fuente de cualquiera de los Recursos en Línea; iv) evitar, impedir y/o imposibilitar, total o

parcialmente, que Finerio o un tercero pueda obtener acceso o utilizar cualquiera de los Recursos en Línea o sus bases de datos asociadas; v) descompilar o realizar técnicas de ingeniería inversa para obtener acceso al código fuente de cualquiera de los Recursos en Línea, que Finerio no haya puesto a disposición del Usuario;

6.15. Las demás de naturaleza similar o análoga a juicio de Finerio.

7. Acceso a Recursos en Línea. El acceso a los Recursos en Línea se rige por lo siguiente:

7.1. Alta de los Recursos en Línea. Para poder utilizar los Recursos en Línea, el Usuario deberá i) registrarse con Finerio para obtener sus Credenciales de Acceso, siguiendo el proceso establecido en la Documentación, e; ii) integrar la Aplicación de Usuario con los Recursos en Línea, a través de cualquiera de los procesos permitidos y autorizados por Finerio y descritos en la Documentación.

7.2. Tokens de Acceso. Para que un Usuario pueda recabar la Información Bancaria de un Usuario Final, deberá de contar con la autorización expresa de este último. Dicha autorización se deberá de obtener mediante un Token de Acceso, siguiendo para tal efecto el proceso establecido en la Documentación, según sea el caso. Es importante advertir que para obtener el Token de Acceso, será necesario que el Usuario Final ingrese alguna contraseña o número de identificación proporcionado por alguna institución financiera de manera manual.

7.3. Acceso no autorizado. El Usuario se obliga a abstenerse de obtener o de intentar obtener, acceso a los Recursos en Línea o a la Información Bancaria del Usuario Final, sin cumplir con lo establecido en en este punto 7. Asimismo, el Usuario se obliga a abstenerse de implementar cualquier tipo de técnicas para obtener acceso a cualquiera de los Recursos en Línea, bases de datos y/o sistemas de seguridad informática de Finerio, sin estar debidamente autorizado para obtener dicho acceso. El Usuario sólo está autorizado para acceder a cualquiera de los Recursos en Línea, siguiendo las reglas establecidas en este punto.

7.4. Función Sandbox. El Usuario podrá utilizar las funcionalidades de los Recursos en Línea que Finerio le autorice por medio de la Orden Legal de Contratación con datos de prueba que serán proporcionados por Finerio. Los datos de prueba no son Información Bancaria de ningún Usuario Final y de persona alguna y han sido creados y generados por Finerio con el único objetivo de hacer pruebas de funcionamiento de los Recursos en Línea. Por medio de este acto, Finerio le

otorga un permiso de uso al Usuario sobre dichos datos de prueba. Los datos de prueba serán propiedad exclusiva de Finerio en todo momento.

8. **Conexión a internet.** Para poder acceder a cualquiera de los Recursos en Línea, el Usuario se obliga a contar con una conexión a Internet estable. Finerio no será responsable en caso de que el Usuario no pueda acceder a cualquiera de los Recursos en Línea por fallas de conexión imputables a su servicio de acceso a Internet.
9. **Dispositivo.** Para acceder a cualquiera de los Recursos en Línea, el Usuario se obliga a utilizar un Dispositivo con un sistema operativo compatible con dichos Recursos en Línea. Finerio no será responsable en caso de que el Usuario no pueda acceder a cualquiera de los Recursos en Línea por no contar con un Dispositivo que cumpla con las características antes señaladas o por cualquier otra causa similar o análoga. Finerio podrá avisarle al Usuario, mediante una publicación en cualquiera de los sitios web y/o páginas de Internet administrados por aquella u otros medios de comunicación, cuáles son los sistemas operativos compatibles con cualquiera de los Recursos en Línea. Asimismo, Finerio se reserva el derecho de modificar cualquiera de los Recursos en Línea para que sean compatibles con los sistemas operativos que Finerio elija, discrecionalmente.
10. **Propiedad de la Aplicación del Usuario.** El Usuario retendrá todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o derecho de autor relacionado o asociado con la Aplicación de Usuario. Se exceptúan de lo dispuesto en el presente párrafo los SDKs de backend o los SDKs de frontend que el Usuario incluya en el código fuente de su Aplicación de Usuario con el objetivo de llevar a cabo la interacción con cualquiera de los Recursos en Línea.
11. **Propiedad Intelectual.**
 - 11.1. **Propiedad de los Recursos en Línea.** Finerio será el único titular de cualquier derecho de propiedad intelectual, industrial o derecho de autor relacionado o asociado con cualquiera de los Recursos en Línea y sus bases de datos asociadas. Nada en el presente documento, ni en la Orden Legal de Contratación, faculta al Usuario para ser considerado como propietario o titular de cualquiera de los Recursos en Línea, ni para adquirir derecho de autor (ya sea moral o patrimonial) o de propiedad industrial alguno sobre los mismos. El presente documento tampoco autoriza al Usuario para crear obras derivadas de los Recursos en Línea. Asimismo, el Usuario tampoco tendrá derecho a sublicenciar, transmitir, ceder, enajenar, vender, donar, transferir, arrendar, subarrendar, o de cualquier otra forma traspasar a favor de terceros la propiedad, la titularidad, el uso, el goce o el disfrute de cualquiera de los

Recursos en Línea. El Usuario se obliga a abstenerse de cometer o celebrar cualquiera de los hechos o actos descritos en el presente párrafo.

11.2. Propiedad de la Aplicación del Usuario. El Usuario retendrá todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o derecho de autor relacionado o asociado con la Aplicación de Usuario.

11.3. Propiedad de la Información Bancaria. El Usuario y Finerio aceptan y reconocen que cualquier derecho de propiedad intelectual que pudiera recaer sobre la Información Bancaria será propiedad exclusiva del Usuario Final.

12. Nombres de dominio. Finerio es el único propietario de los Nombres de Dominio. Nada de lo establecido en el presente documento le da al Usuario una licencia o permiso de uso de los Nombres de Dominio, en consecuencia, el Usuario se obliga a abstenerse de: (i) invocar algún derecho moral, patrimonial, real, de propiedad, posesión o titularidad sobre los Nombres de Dominio; (ii) inducir a terceras personas a creer que el Usuario es el dueño, titular o licenciatario de los Nombres de Dominio; (iii) presentar reclamación, denuncia, demanda o interpelación ante la Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números (en adelante ICANN) o cualquier otra corporación u organismo similar o análogo, alegando que el Usuario es el propietario o titular de los Nombres de Dominio; (iv) realizar cualquier acto tendiente a bloquear el acceso de terceras personas a cualquier sitio de Internet vinculado a los Nombres de Dominio; (v) iniciar, coordinar, organizar, proponer o efectuar un “ataque de denegación de servicio” (DoS) o cualquier otro similar, que pudiera tener por objeto evitar que cualquier sitio de Internet vinculado con los Nombres de Dominio pueda desplegarse en algún navegador de Internet, y (vi) obtener un lucro o ganancia económica del uso del citado nombre de dominio.

13. Confidencialidad. Finerio se obliga a guardar la más estricta confidencialidad sobre la información del Usuario y de los Usuarios Finales. Finerio únicamente divulgará la información del Usuario en caso de que (i) el Usuario lo autorice expresamente; (ii) lo permita cualquier legislación aplicable y vigente en la República Mexicana o; (iii) lo requiera alguna autoridad competente.

14. Datos Personales.

14.1. Obligaciones de Finerio como Responsable. Finerio se obliga a tratar los datos personales del Usuario de conformidad con el Aviso de Privacidad, mismo que se tiene aquí por reproducido como si a la letra se insertase. En este caso, Finerio será considerada un “Responsable” (tal como se define dicho término en

la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), para todos los efectos legales a que haya lugar.

14.2. Obligaciones de Finerio como Encargado. Finerio se obliga a tratar los datos personales de los Usuarios Finales, que reciba del Usuario, a través de cualquiera de los Recursos en Línea, de conformidad con el Acuerdo de Remisión, mismo que se tienen aquí por reproducido como si a la letra se insertase. En este caso, Finerio será un “Encargado” (tal como se define dicho término en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), para todos los efectos legales a que haya lugar. Ambas partes acuerdan que cualquier entrega de datos personales de sus Usuarios Finales que el Usuario haga a Finerio, a través de cualquiera de los Recursos en Línea se entenderá como una remisión de datos personales, para los efectos legales a que haya lugar.

14.3. Información Bancaria. El Usuario se obliga a tratar la Información Bancaria y demás datos personales de cualquiera de sus Usuarios Finales de conformidad con una política de privacidad que cumpla, esencialmente, con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en la República Mexicana, su reglamento y demás disposiciones de carácter general asociadas. Asimismo, el Usuario deberá de poner a disposición de sus Usuarios Finales un aviso de privacidad o documento similar, en donde informe, por lo menos, lo establecido en el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en la República Mexicana, en la forma y términos que establecen en los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación de los Estados Unidos Mexicanos el día 17 de enero del año 2013. Finerio se reserva el derecho de revocar la licencia concedida en los términos del presente documento en caso de que considere que la política de privacidad y tratamiento de datos personales que el Usuario ponga a disposición de sus Usuarios Finales no cumpla con lo establecido en la presente cláusula.

15. Disponibilidad del servicio. Finerio garantiza que cualquiera de los Recursos en Línea, tendrá una disponibilidad del 99.5% (Noventa y nueve punto cinco por ciento) del tiempo transcurrido en un mes calendario. En caso de que a cualquiera de los Recursos en Línea no cumpla con el porcentaje de disponibilidad mencionado, Finerio se obliga a: i) descontar de la factura correspondiente al mes calendario de que se trate el Monto de Bonificación y; ii)

bonificar al Usuario, el Monto de Bonificación, para que este pueda compensar dicho monto contra pagos futuros que deba de realizar a Finerio, por cualquier concepto, siempre y cuando el Usuario solicite recibir el Monto de Bonificación, dentro del mes calendario siguiente, mediante correo electrónico enviado a hola@finerioconnect.com. Una vez recibida la solicitud, Finerio analizará el caso y emitirá una resolución al respecto. El Usuario podrá impugnar dicha resolución en caso de no ser favorable a sus intereses, a través de cualquier procedimiento de solución de controversias que haya acordado con Finerio. En caso de que el pago del Monto de Bonificación resulte procedente, Finerio no reembolsará dicho monto en efectivo, sino que lo considerará como un saldo a favor del Usuario. Las partes acuerdan que no se contabilizará dentro de este porcentaje de disponibilidad el tiempo que a cualquiera de los Recursos en Línea no estén disponibles debido a la realización de tareas de mejoras o mantenimiento de sistemas informáticos, siempre y cuando Finerio notifique al Usuario con, por lo menos, 5 (cinco) días hábiles de anticipación a la fecha agendada para la realización de actividades mantenimiento o mejoras a cualquiera de los Recursos en Línea. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Finerio no será responsable de indemnizar al Usuario en caso de que a cualquiera de los Recursos en Línea no se encuentre disponible por situaciones ajenas a Finerio, como, por ejemplo: i) fallas o actualizaciones o cualquier cambio en los sistemas de las instituciones bancarias o financieras a las que los Usuarios Finales pretendan realizar consultas; ii) fallas generalizadas en el servicio de acceso a Internet; iii) desconexión o conexión intermitente de los sistemas informáticos propiedad de terceros; iv) vulneraciones de seguridad a sistemas propiedad de terceros; v) caso fortuito o fuerza mayor. Finerio no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio que el Usuario sufra en caso de que cualquiera de los Recursos en Línea no esté disponible al momento en que el Usuario quiera utilizarlo.

- 16. Modificaciones.** Finerio se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier tiempo. Sin embargo, para que el Usuario quede obligado a cumplir con los términos modificados del presente contrato, este deberá manifestar su consentimiento en obligarse con dichos términos. Finerio podrá poner a disposición del Usuario los medios oportunos para que este pueda manifestar su consentimiento. El Usuario estará aceptando de manera expresa, obligarse en los términos de cualquier cambio o modificación realizada al presente contrato, si utiliza cualquiera de los Recursos en Línea con posterioridad a que los cambios y/o modificaciones hayan sido realizados y le hayan sido notificados por cualquier medio.

17. Limitante de responsabilidad. En la celebración del presente contrato, Finerio no le otorga al Usuario ninguna garantía, implícita ni explícita, sobre la calidad, contenido, funcionamiento, desempeño o viabilidad de ninguno de los Recursos en Línea. El Usuario acepta que cualquiera de los Recursos en Línea se ofrece *ad-corporis*, es decir, tal cual se encuentra y tal cual funciona. Finerio será responsable de pagar al Usuario los daños y perjuicios que se deriven del incumplimiento del presente documento en los términos y hasta los límites que permite la legislación vigente en la República Mexicana, salvo que dicho incumplimiento se origine por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier situación fuera del control de Finerio. El Usuario acepta y reconoce que Finerio no tendrá responsabilidad penal por cualquier delito que el Usuario o cualquier tercero cometan, a través o mediante el uso de cualquiera de los Recursos en Línea. El Usuario se compromete a no demandar, denunciar ni presentar querrela alguna en contra de Finerio en caso de que el Usuario sea víctima de algún delito o hecho ilícito cometido en su contra por un tercero, a través de cualquiera de los Recursos en Línea. El Usuario entiende que Finerio no puede responder por los hechos cometidos o por actos celebrados por terceras personas. El Usuario acepta y reconoce que Finerio no será responsable de indemnizar al Usuario por cualquier daño o perjuicio, sea moral o material, que sufra o pudiera sufrir derivado de:

- 17.1.** El incumplimiento, o cumplimiento deficiente, de cualquier obligación que el Usuario celebre con sus Usuarios Finales;
- 17.2.** La pérdida o extravío de Credenciales de Acceso;
- 17.3.** La no disponibilidad o el funcionamiento deficiente de cualquiera de los Recursos en Línea, salvo por lo establecido en el presente contrato;
- 17.4.** El uso incorrecto, inadecuado o en violación al presente contrato, que el Usuario haga de cualquiera de los Recursos en Línea;
- 17.5.** El impedimento que el Usuario tenga de acceder a o de utilizar cualquiera de los Recursos en Línea derivado de: (i) su falta de acceso Internet; (ii) las fallas generalizadas en su servicio de acceso a Internet; (iv) su falta de un Dispositivo adecuado; (v) la no compatibilidad de su Dispositivo o del sistema operativo de este con cualquiera de los Recursos en Línea, o (vi) cualquier otra situación, cualquiera que sea su naturaleza.
- 17.6.** El uso que un tercero haga de las Credenciales de Acceso del Usuario estando o no autorizado para usarlas;
- 17.7.** El uso, autorizado o no autorizado, que haga un tercero de cualquiera de los Recursos en Línea;

- 17.8.** La comisión de cualquier hecho ilícito, o delito en su contra o la de terceros a través cualquiera de los Recursos en Línea o cualquier otro de los sistemas tecnológicos o informáticos de Finerio, como pueden ser, el acceso no autorizado o excediendo la autorización conferida para usar un sistema informático, copia de información financiera restringida, robo o suplantación de identidad, fraude, extorsión, abuso de confianza, revelación de secretos (incluidos los industriales), infracciones en materia de comercio, robo de información bancaria o de números de tarjetas de crédito o débito;
- 17.9.** La comisión, a través de cualquiera de los Recursos en Línea, de cualquier hecho o acto, lícito o ilícito, que le cause al Usuario o a un tercero un daño o un perjuicio, ya sea moral o material;
- 17.10.** La vulneración de seguridad que sufra cualquiera de los Recursos en Línea, sus bases de datos asociadas o cualquiera de los sistemas, bases de datos, ficheros o registros informáticos de Finerio y;
- 17.11.** Los ataques informáticos, cualquiera que sea su naturaleza o causa, que reciba cualquiera de los Recursos en Línea, sus bases de datos asociadas o cualquiera de los sistemas bases de datos, ficheros o registros informáticos de Finerio.
- 18. Indemnidad.** El Usuario acepta y reconoce que el uso de la a cualquiera de los Recursos en Línea es su absoluta responsabilidad. En consecuencia, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Finerio, así como a coadyuvar con Finerio en la defensa efectiva de sus derechos en cualquier juicio, proceso, procedimiento, demanda, denuncia, querrela, reclamo, interpelación o cualquier otro tipo de reclamación o proceso de naturaleza similar o análoga, ya sea judicial o extrajudicial, que cualquier tercero ejerza contra Finerio derivada i) del uso que el Usuario haya dado a cualquiera de los Recursos en Línea, o ii) de cualquier incumplimiento al presente documento que el Usuario cometa.
- 19. Acuerdo Final.** Las partes acuerdan que el presente contrato, en conjunto con la Orden Legal de Contratación, son el acuerdo entre Finerio y el Usuario, relacionado con el uso de los Recursos en Línea, para todos los efectos legales a que haya lugar. Las partes acuerdan que no tendrá efecto legal alguno ningún acuerdo entre las partes que se oponga a lo establecido en el presente contrato o en la Orden Legal de Contratación.
- 20. Jurisdicción y Competencia.** Las partes acuerdan que para la interpretación y cumplimiento del presente contrato y de la Orden Legal de Contratación, serán aplicables las leyes vigentes y serán competentes los tribunales que se señalan a continuación:

Lugar de contratación	Leyes aplicables	Tribunales competentes
Colombia	Aquellas vigentes en Colombia	Los tribunales de justicia ordinaria con sede en Bogotá, Colombia
Chile	Aquellas vigentes en Chile	Los tribunales con sede en Santiago, Chile.
Brasil	Aquellas vigentes en Brasil	Los tribunales con sede en Sao Paulo, Brasil.
México	Aquellas vigentes en México	Los tribunales con sede en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.
Cualquier otra parte del mundo	Aquellas vigentes en México	Los tribunales con sede en la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.
